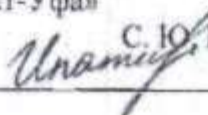


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДУВАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДУВАНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
с. НОВОБЕЛОКАТАЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

СОГЛАСОВАНО

Администратор
сетевого магазина «Красное&белое»
ООО «Лабиринт-Уфа»

 С. Ю. Ипатова
2018 г.

РАССМОТРЕНО

методист ГБПОУ Дуванский
многопрофильный колледж

 В. Х. Фазлаева
2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ
Дуванский многопрофильный колледж



 Т. А. Фазлаев
Приказ № _____ от _____ 2018 г.

Положение

**О проведении конкурса профессионального мастерства
обучающихся ГБПОУ Дуванский многопрофильный колледж
по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

2018 г

Положение

О проведении конкурса профессионального мастерства обучающихся ГБПОУ Дуванский многопрофильный колледж по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

1. Общие положения.

1.1 Конкурс профессионального мастерства направлен на выявление, распространение и внедрение в учебный процесс современных педагогических технологий и рациональных методов и приемов труда, организации и содержания профессионального обучения и воспитания.

1.2 Цели и задачи конкурса:

- усиление практической направленности профессионального образования;
- пропаганда прогрессивных технологий, передового педагогического и производственного опыта;
- определение качества подготовки обучающихся, с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта по профессии;
- проверка способности обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена;
- привлечение возможных социальных партнеров.

1.3. Дата и место проведения профессионального мастерства: конкурс проводится 25 января 2018 года в 10:00 часов на базе филиала ГБПОУ Дуванский многопрофильный колледж с. Новобелокатай.

2. Требования к участникам и конкурсным работам.

2.1 К участию в конкурсе допускаются обучающиеся филиалов ГБПОУ Дуванский многопрофильный колледж по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир;

2.2 Лица, сопровождающие участников конкурса, несут ответственность за поведение, жизнь и безопасность участников в пути следования и в период проведения конкурса;

2.3 Участники обязаны выступать в профессиональной одежде.

3. Условия и порядок проведения конкурса:

3.1 Конкурс профессионального мастерства включает выполнение теоретических и практических конкурсных заданий.

3.2 Каждый участник конкурса обязан перед началом выполнения практического задания прослушать инструктаж по охране труда и технике безопасности, может предварительно ознакомиться с оборудованием.

3.3 При грубых нарушениях технологии выполнения работы, правил безопасности труда участник конкурса по решению жюри может быть отстранен от дальнейшего выполнения задания.

4. Теоретическое задание

Этап включает тестовое задание с использованием интерактивной системы VOTUM. Тест содержит 20 вопросов. Вопросы составлены в соответствии с требованиями ФГОС по общепрофессиональным дисциплинам и междисциплинарным курсам:

- Деловая культура;
- Организация и технология розничной торговли;
- Санитария и гигиена;
- МДК 01.01. Розничная торговля непродовольственными товарами;
- МДК 02.01. Розничная торговля продовольственными товарами;
- МДК 03.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники.

Время выполнения 20 минут.

5. Практическое задание:

1. Характеристика предложенных товаров — 5 мин.
2. Взвешивание товара, обслуживание покупателей и подсчет стоимости покупки (электронные весы, POS-терминал). — 10 мин.
3. Праздничная упаковка предложенного товара — 20 мин.
4. Решение торговых ситуаций по защите прав потребителей — 15 мин.

6. Домашнее задание

1. Визитная карточка «Будем знакомы» — 5 мин.
2. Реклама товара (по выбору) — 3-5 мин.

7. Подведение итогов конкурса и награждение победителей:

- Победитель и призеры определяются по наибольшей сумме баллов, набранных участниками в ходе конкурсных испытаний. В случае равенства баллов, предпочтение отдается тому, у кого выше оценка за выполнение практического задания.
- Победитель и призеры конкурса профессионального мастерства обучающихся ГБПОУ Дуванский многопрофильный колледж по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир награждаются почетными грамотами ценными подарками.
- Спорные вопросы, возникшие у участников конкурса, принимаются и решаются в день проведения конкурса.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Положению о конкурсе
профессионального мастерства
обучающихся по профессии
«Продавец, контролер-кассир»

ЗАЯВКА

на участие в конкурсе профессионального мастерства обучающихся
по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

1. Полное наименование учебного заведения (согласно Устава)	
2. Адрес учебного заведения	
3. Сведения о конкурсанте (ФИО, профессия, курс)	
4. ФИО руководителя (полностью), должность	
5. ФИО ответственного за подачу заявки: e-mail: контактный телефон	

Заведующий филиалом _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению о конкурсе
профессионального мастерства
обучающихся по профессии
«Продавец, контролер-кассир»

Критерии оценивания

1. Критерии оценки теоретического задания:

Количество правильных ответов

всего	%	Количество баллов
18 - 20	90-100	5
15 - 17	75 - 89	4
12 - 14	60 - 70	3
10 - 11	50 - 55	2
12 - 14	41 - 49	1
Менее 12		0

2. Критерии оценки практического задания:

2.1. Характеристика предложенных товаров.

Дать товароведную характеристику предложенных товаров, из группы зерномучные товары.

Критерии оценки:

ответ полный, правильный, отражены все особенности товара	5 баллов
ответ правильный, недостаточно полный	4 балла
ответ, в основном, правильный, упущены некоторые сведения	3 балла
ответ неполный, содержит значительные упущения	2 балла
ответ неверный	0 баллов

Максимальная оценка задания – 5 баллов.

2.2. Взвешивание товара, обслуживание покупателей и подсчет стоимости покупки (электронные весы, POS-терминал).

Критерии оценки:

1. Соблюдение охраны труда и техники безопасности;
2. Культура производства: внешний вид, организация рабочего места, уход за оборудованием и инвентарем;
3. Производительность, качество обслуживания покупателя (вежливость, тактичность, внимательность, предупредительность); умение работать на весоизмерительном оборудовании, умение оказать содействие в выборе товара;

4. Соблюдение правил расчета и правильность проведения расчетных операций;
5. Знание Закона РФ от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
6. Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя об безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (с изменениями и дополнениями).
7. Время выполнения задания – до 10 минут.
8. Результат каждой операции отражается на чеке. Итоговый результат должен совпадать с результатом кассовой ленты эталона. Каждая правильная промежуточная операция – 0,5 балла.

2.3. Праздничная упаковка предложенного товара.

Участник выбирает товар из предложенных образцов: коробка конфет, косметические наборы, полотенца, галстук, посуда. По жребию определяется тематика подарка, подбираются упаковочные материалы из предложенных образцов, оформляется подарок и дается краткая характеристика.

Тематика видов упаковки:

- к свадьбе
- на новоселье
- ко дню влюбленных
- ко дню рождения женщины
- ко дню рождения мужчины
- ко дню рождения ребёнка
- к Международному женскому дню 8-ое Марта
- К 23 февраля.

Критерии оценки:

Соответствие выбранного материала упаковке	1 балл
Гармоничность цветовой гаммы, аккуратность	1 балл
Тематика	1 балл
Сложность упаковки	1 балл
Креативность	1 балл
	макс 5 баллов

2.4. Решение торговых ситуаций по защите прав потребителей.

Задание: Разрешить предложенную производственную ситуацию согласно статьям закона «О защите прав потребителей», ответ аргументировать. Задание оценивается по пятибалльной системе.

Критерии оценки:

Ответ правильный, полный, аргументированный	5 баллов
Ответ правильный, аргументация неполная	4 балла
Ответ правильный, полный, без аргументации	3 балла
Ответ правильный, неполный, без аргументации	2 балла
Ответ неправильный	0 баллов

Максимальная оценка задания – 5 баллов.

3. Домашнее задание:

3.1. Визитная карточка «Будем знакомы»

Задание: На конкурс участник готовит творческое представление продолжительностью до 5 минут (превышение регламента: 1 минута — минус 1 бал). Выступление должно отражать особенности района, откуда приехали участники. Визитная карточка может представлять собой художественный номер, включающий любые виды сценического искусства (танец, вокал, театральный жанр, оригинальный жанр, игра на музыкальных инструментах и т.д.), а также мультимедиа, видео и музыкальное сопровождение. Использование национальных костюмов, внешнего вида соответствующего идее выступлению приветствуется. Порядок выступления участников определяется жеребьевкой.

Критерии оценки:

Содержательная часть	1 балл
Артистизм, качество исполнения	1 балл
Оригинальность представления	1 балл
Соответствие внешнего вида и атрибутики теме мероприятия	1 балл
Соблюдение времени	1 балл

Время выполнения задания – 3-5 минут.

Максимальная оценка задания – 5 баллов.

3.2. Реклама товара (по выбору)

Провести рекламную акцию заранее выбранного товара местных товаропроизводителей (по своему усмотрению) с мини-презентацией, показать свои профессиональные навыки, предлагая товар покупателям. Допускается использовать любые формы и методы демонстрации выбранного товара.

Время выполнения задания – 3-5 минут.

Максимальная оценка задания - 10 баллов.